**TUNCELİ İL ÖZEL İDARESİ**

**YOL VE ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| S.NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ |
| **1** | 1.VE 2.KAT ASFALT YOL YAPIMI İŞİ | 1.Başvuru Dilekçesi (Muhtarlıklarca) 2.Teknik İnceleme3.İşin Proğrama alınması4.Altlapı eksikliklerinin giderilmesi | Başlama süreci 6.-7.-8.ve 9.aylar olmak üzere 4 ay |
| **2** | KAR MÜCADELE ÇALIŞMASI | 1.Başvurunun alınması (Muhtarlık-Vatandaşlar) 2.Başvuruların incelenmesi.3.Kar mücadele çalışmalarına aciliyete göre grup yollardan başlanılması. | Kış mevsimi süresince |
| **3** | YOL YAPIM ONARIM İŞLEMLERİ | 1.Başvuru Dilekçesi (Muhtarlıklarca)2.Proğrama alınarak İl Genel Meclisinin Onayına sunulması.3.Taahhütname (Yol güzergâhı özel şahıslara ait ise) | Ortalama 9 Ay içerisinde |
| **4** | KÖPRÜ-MENFEZ-İSTİNAT DUVARI VE DİGER SANAT YAPIM İŞLERİ | 1.Başvuru Dilekçesi. (Muhtarlıklarca) 2.Talebin yerinde teknik incelenmesi 3.Yapılacak imalat tipinin incelenmesi 4.Uygun görülerek proğrama alınması 5.İhale ve kontrollük hizmetleri | Ortalama 7 ay içerisinde |
| **5** | TRAFİK İŞERET VE LEVHALARI | 1.Başvuru Dilekçesi. (2.Çalışma mevsiminde eksikliklerin tesbiti. 3.İhtiyaçın tesbiti ile temini. | Yıl içerisinde |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tesbiti durumunda ilk müracaatın yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**NOT : Yukarıdaki belirtilen sürelerde yerinde inceleme yapılma süresi,yatırım proğramına alınma süresi ve Makam olur'u alınma süresi hariç tutulmuştur.**

İlk Müracaat Yeri : İkinci Müracaat Yeri :

İsim : İrfan ALAN İsim : Hıdır TANGOBAY

Unvan : Yol ve Ulaşım Hizm.Müdürü Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı

Adresi : İl Özel İdaresi Tunceli Adresi : İl Özel İdaresi Tunceli

Tel: 0428 2132297 Tel: 0428 2132297

Fax:0428 2131803 Fax:0428 2131803

E Posta: tunceli.ozelidare@icisleri.gov.tr E Posta: tunceli.ozelidare@icisleri.gov.tr